ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ TÂN HƯNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 102 /KH-UBND	*Tân Hưng, ngày 06 tháng 4 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Tân Hưng năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 04/02/2026 của UBND xã Tân Hưng về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Tân Hưng năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã Tân Hưng ban hành Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Tân Hưng với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước trong công tác cải cách hành chính, cải thiện nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của UBND xã.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, góp phần nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp với nhân dân.

- Xây dựng kế hoạch và đề ra giải pháp thực hiện điều hành lĩnh vực quản lý nhà nước được giao đảm bảo thông suốt, hiệu lực, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của UBND xã.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công của UBND xã Tân Hưng cần được triển khai liên tục, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, bằng nhiều hình thức, phương thức mới, phong phú, đa dạng; lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các chương trình, đề án trọng tâm của xã; các văn

bản chỉ đạo điều hành nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); nêu cao vai trò trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Trong đó chú trọng tuyên truyền nội dung sau: chương trình cải cách hành chính; hoạt động triển khai, cải thiện hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); nội dung, kết quả các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại của các cấp chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống tham nhũng; Tuyên truyền, phổ biến về công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Tập trung tuyên truyền về chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống của người dân; quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập và làm việc trên địa bàn xã; trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở thôn trên địa bàn xã; phổ biến những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, quan điểm, thái độ quyết tâm và kết quả xã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền...

- Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa, kết quả Chỉ số PAPI của xã năm 2026 và những năm qua; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của các phòng, đơn vị, các tổ chức, cá nhân trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

- Thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, các nhà đầu tư...để nắm bắt thông tin, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh. Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân; giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính.

- Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân tìm hiểu về cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, khuyến khích nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, nhất là về các chính sách kinh tế, xã hội, về quy hoạch, kế hoạch...

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính để nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống truyền thanh xã; Trang thông tin điện tử của xã.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính để nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); lồng ghép nội dung cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; phát hành tờ rơi, panô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác như: facebook, zalo,qua tin nhắn điện thoại.

III. KINH PHÍ

- Các phòng, ban, đơn vị có liên quan bố trí kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của cơ quan, đơn vị trong dự toán ngân sách được giao năm 2026.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Chủ trì, Phối hợp Văn phòng HĐND-UBND xã, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã đăng tải tin bài về thực hiện công tác CCHC, tăng cường tuyên truyền cho công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI xã năm 2026 trên các chuyên trang, chuyên mục và các phương tiện thông tin đại chúng: Trang thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh xã.

- Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng, ban, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

- Gắn công tác tuyên truyền cải thiện nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của UBND xã với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND và UBND xã và các phòng, ban, đơn vị có liên quan tuyên truyền việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) cho cán bộ, công chức.

2. Văn phòng HĐND - UBND xã

- Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Trang thông tin điện tử xã; Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của xã.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan của UBND xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật, dịch vụ công, phòng chống tham nhũng công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2026.

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan tiếp tục tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật tiếp cận thông tin.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch và chủ động cập nhật, bổ sung thay thế các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã theo quy định.

- Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử khi giải quyết TTHC. Đăng tải đầy đủ hướng dẫn và các biểu mẫu trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Cổng thông tin xã các TTHC về các lĩnh vực.

- Đảm bảo đăng tải đầy đủ nội dung các ý kiến, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp gửi đến cơ quan nhà nước bằng các hình thức khác nhau và trả lời của cơ quan nhà nước với các kiến nghị đó được công khai nội dung trên Trang thông tin điện tử theo quy định của nhà nước.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

4. Phòng Kinh tế xã

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội xã hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ đột xuất tuyên truyền về công tác cải cách hành chính lập dự toán kinh phí trình UBND xã xem xét, quyết định.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

- Duy trì các chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chuyên mục chuyển đổi số xã; tăng cường thời lượng đưa tin, bài về các nội dung xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí. Trong đó, chú trọng tuyên truyền nội dung sau: chương trình cải cách hành chính; hoạt động triển khai, cải thiện hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); nội dung, kết quả các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại của các cấp chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống tham nhũng; Tuyên truyền, phổ biến về công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Phối hợp chặt chẽ với UBND xã và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền sâu rộng về Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) đến đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp, hiệu quả.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân phát huy quyền làm chủ, tích cực tham gia góp ý xây dựng chính quyền, tham gia giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật tại địa phương.

- Phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội, kịp thời nắm bắt, tổng hợp và phản ánh ý kiến, kiến nghị của Nhân dân liên quan đến các nội dung của Chỉ số PAPI như: công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình; kiểm soát tham nhũng; cải cách thủ tục hành chính… gửi đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân tham gia các cuộc khảo sát, đánh giá Chỉ số PAPI khi được cơ quan có thẩm quyền triển khai; nâng cao nhận thức của người dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc tham gia đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phối hợp tổ chức các phong trào thi đua gắn với nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; phát hiện, biểu dương, nhân rộng các mô hình, điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại địa phương.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Tân Hưng 2026. UBND xã yêu cầu các phòng, ban, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, đơn vị xã;
- Ủy ban MTTQ VN; các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TÂN HƯNG
Thời gian ký: 06/04/2026 15:21:47

Bùi Văn Cường